

## Inspectierapport

BSO 't Armhoes (BSO)  
Heirweg 36A  
7841AP Sleen

|                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Drenthe                |
| In opdracht van gemeente:            | Coevorden                  |
| Datum inspectie:                     | 27-11-2017                 |
| Type onderzoek:                      | Onderzoek voor registratie |
| Status:                              | Definitief                 |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 08-01-2018                 |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 11 |
| Gegevens voorziening .....                    | 16 |
| Gegevens toezicht .....                       | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 17 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. De toezichthouder van de GGD heeft beoordeeld of de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden binnen de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Omdat de Buitenschoolse Opvang nog niet in exploitatie is, konden niet alle kwaliteitseisen worden beoordeeld.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- het gesprek met de houder op 27-11-2017 op de locatie;
- observatie op de locatie;
- documenten die voorafgaand aan de inspectie zijn opgevraagd en die door de houder zijn toegestuurd.

## **Belangrijk**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder de items getoetst zoals deze momenteel in de wet- en regelgeving zijn vastgelegd.

Echter, per 1-1-2018 zal de wet Innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) ingaan. Documenten, waaronder het pedagogisch plan en de risico-inventarisatie, die tijdens dit onderzoek zijn goedgekeurd zullen zeer waarschijnlijk niet voldoen aan de nieuwe eisen. Houder dient zich hiervan bewust te zijn en op tijd de nodige aanpassingen uit te voeren. Het kindercentrum moet vanaf de dag van opening voldoen aan de juiste wet- en regelgeving.

Tijdens het Onderzoek na registratie zal toezichthouder alle onderdelen hierop moeten beoordelen.

## **Beschouwing**

Per 15 november 2017 heeft gemeente Coevorden in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) de aanvraag opgenomen voor registratie van Buitenschoolse Opvang (BSO) 't Armhoes. De houder is voornemens de BSO te gaan exploiteren in het dorp Sleen. In hetzelfde gebouw is Kinderdagverblijf (KDV) 't Armhoes gevestigd.

In opdracht van Gemeente Coevorden heeft de toezichthouder het 'onderzoek voor registratie' uitgevoerd.

Uit de bij de aanvraag ingediende documenten en bij het inspectiebezoek op 27 november 2017 blijkt voldoende, dat redelijkerwijs aan de wettelijke kwaliteitseisen voldaan zal gaan worden.

Op 30 november 2017 heeft de toezichthouder het herziene pedagogisch beleidsplan en de meldcode ontvangen.

Uit het onderzoek blijkt, dat de houder naar verwachting verantwoorde Buitenschoolse opvang zal gaan aanbieden die zal bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Nog niet alle kwaliteitseisen konden onderzocht worden, omdat de exploitatie nog niet is aangevangen. Bij het onderzoek 'na exploitatie' zullen de desbetreffende voorwaarden (nader) beoordeeld worden.

De toezichthouder adviseert de gemeente de BSO te registreren in het LRKP.

## **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Aangezien er ruimte is voor 13 kinderen, wordt er geadviseerd om 13 kindplaatsen in het LRKP te registreren i.p.v. 15 kindplaatsen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.

Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.

De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Er lopen tegen andere vestigingen van deze houder geen handhavingsacties die zich verzetten tegen het in exploitatie nemen van deze BSO.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Van Dijk)
- LRKP

## **Pedagogisch klimaat**

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere de vier wettelijk gestelde pedagogische basisdoelen (van professor Riksen-Walraven) zijn uitgewerkt.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang 't Armhoes. Aanvullend is er per locatie een informatieboekje opgesteld. In dit boekje is de locatie specifieke werkwijze beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje van buitenschoolse opvang 't Armhoes is opgenomen dat er bij het kindercentrum maximaal vijftien kinderen in de leeftijd dat ze naar de basisschool gaan, opgevangen zullen worden.

In eerste instantie zal er één vaste beroepskracht bij de BSO ingezet worden. Zij zal, zo wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje, ondersteund worden door onder andere de houder en stagiairs. In het algemene pedagogisch beleidsplan is beschreven dat de leidinggevende (of diens vervanger) de achterwacht zal zijn. Als zij verhinderd is, wordt iemand anders aangewezen.

Met betrekking tot het verlaten van de basisgroep is in het pedagogisch beleidsplan opgenomen dat de kinderen hun basisgroep(sruimte) kunnen verlaten wanneer er wordt buiten gespeeld of als er een uitstapje wordt georganiseerd.

Ook de werkwijze omtrent de afname van extra dagen is in het pedagogisch beleidsplan beschreven. De afname van een extra dag kan in overleg met een van de beroepskrachten en wanneer de bezetting van de groep het toelaat. Voor het afnemen van extra dagen dient een formulier door ouders ingevuld te worden.

In het werkplan stonden een aantal onjuistheden.

- Er werd regelmatig gesproken over Kinderdagverblijf in plaats van kinderopvang of BSO;
- Er werd gesproken over stamgroepen i.p.v. basisgroepen.

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder in de gelegenheid gesteld het nieuwe beleidsplan binnen 2 weken aan te leveren.

De toezichthouder heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje binnen de afgesproken termijn ontvangen en beoordeeld.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Van Dijk)
- Interview
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (via de mail ontvangen op 28-11-2017)
- Pedagogisch werkplan (informatieboekje)

## **Personeel en groepen**

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang gelden voorwaarden voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet wordt op een groep kinderen.

Binnen dit domein is de houder en het personeel gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen in zal delen en hoe er aan de beroepskracht-kindratio (BKR) zal worden voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft BSO 't Armhoes bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als een Eenmanszaak.

Bij het inspectiebezoek is inzage geweest in de verklaring omtrent het gedrag natuurlijke personen van de houder.

Op 4 juli 2017 is er jaarlijks onderzoek gedaan bij KDV 't Armhoes. De VOG's van de vaste beroepskrachten zijn toen gecontroleerd en voldoende bevonden. Dezelfde beroepskrachten zullen op de BSO werkzaam zijn.

### **Conclusie**

Alle gecontroleerde VOG's voldoen aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Op 4 juli 2017 is er jaarlijks onderzoek gedaan bij KDV 't Armhoes. De diploma's van de vaste beroepskrachten zijn toen gecontroleerd en voldoende bevonden. Dezelfde beroepskrachten zullen op de BSO werkzaam zijn.

### **Conclusie**

De gecontroleerde diploma's voldoen aan de voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De buitenschoolse opvang zal bestaan uit een basisgroep, waarin maximaal dertien kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar oud opgevangen kunnen worden.

### **Conclusie**

De opvang zal plaats gaan vinden in basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Van Dijk)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (jaarlijks onderzoek 2017. VOG NP houder)
- Diploma's beroepskrachten (jaarlijks onderzoek 2017)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden wettelijke eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. De BSO draagt er zorg voor dat in een risico-inventarisatie schriftelijk wordt vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt en de uitvoering van het plan van aanpak.

Tijdens de inspectie is gekeken of de houder een risico-inventarisatie heeft gemaakt, waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk worden gemaakt. Tevens is besproken of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling weet te handelen en de kennis hiervan bevordert.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder beschikt over een model risico-inventarisatie welke de veiligheidsrisico's, die de opvang van de kinderen met zich meebrengt, beschrijft op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

De houder beschikt eveneens over een model risico-inventarisatie die de gezondheidsrisico's bij de opvang van de kinderen met zich meebrengt, en beschrijft op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

De houder heeft de digitale risicomonitor van Consument en Veiligheid gebruikt.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is voor aanvang van de opvang uitgevoerd op het opvangadres. De houder zal de risico-inventarisatie met de beroepskrachten bespreken.

Indien nodig wordt het actieplan behorende bij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gebruikt. De actiepunten moeten binnen een bepaalde termijn worden uitgevoerd.

De risico's betreffende de veiligheid en gezondheid op een opvangadres zullen jaarlijks worden herhaald door middel van het uitvoeren van een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

De risico-inventarisaties zullen op de opvanglocatie aanwezig zijn.

De houder beschikt over protocollen/werkinstructies welke de (juiste) uitvoering van de risico-inventarisaties en/of plan van aanpak borgen.

Door de houder zijn ongevallenregistratieformulieren opgesteld waarop de beroepskrachten bij (bijna-)ongevallen, per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen zullen registreren.

### **Conclusie**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet aan de gestelde eisen.

### **Meldcode kindermishandeling**

BSO 't Armhoes gaat werken met een meldcode kindermishandeling. In de meldcode staat vermeld dat de houder aandachtsfunctionaris is bij 't Armhoes. De houder heeft een meldcode vastgesteld die voldoet aan de voorwaarden.

De meldcode zal op de locatie ter inzage liggen.

De locatieverantwoordelijke geeft aan de kennis over en het gebruik van de meldcode te bevorderen, door dat dit onderwerp regelmatig terug te laten keren op het werkoverleg en hier inhoudelijk te bespreken.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Van Dijk)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling



## Accommodatie en inrichting

### Inleiding

Binnen dit onderdeel is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Binnenruimte

De groepsruimte heeft een oppervlakte van 45.83m<sup>2</sup>.

Hiermee is er voldoende oppervlakte voor de opvang van maximaal dertien kinderen.

De houder heeft een aanvraag gedaan voor registratie in het Landelijk register van 15 kindplaatsen. Er is echter voldoende ruimte voor 13 BSO kinderen.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de binnenruimte.

### Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang zal gebruik gaan maken van het speelterrein naast het gebouw, dat gedeeld wordt met het kinderdagverblijf. De oppervlakte van het speelplein is niet bekend maar is ruimschoots voldoende voor de opvang van dertien kinderen die op de buitenschoolse opvang zullen worden opgevangen.

Het terrein is omheind en tijdens openingstijden altijd beschikbaar voor de kinderen. De BSO heeft een schuur met eigen spelmaterialen.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond

## Ouderrecht

### Inleiding

Onder de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor informatieverstrekking aan ouders, het instellen van een oudercommissie en afhandeling van klachten en geschillen.

Tijdens de inspectie is beoordeeld hoe de houder de ouders wil gaan betrekken bij en informeren over het beleid en of de ouders in de gelegenheid worden gesteld medezeggenschap uit te oefenen. Tevens is beoordeeld of in het geval van tegengestelde belangen tussen de houder en ouders een beroep kunnen doen op een onafhankelijke geschillencommissie.

### Informatie

Ouders ontvangen tijdens het intakegesprek een informatiepakket over BSO 't Armhoes met daarin het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan zal op de locatie liggen, waar ouders het in kunnen zien en het is inzichtelijk op de website.

Op dit moment is er nog geen inspectierapport. Als er een inspectierapport is, zal het op de website geplaatst worden. De inspectierapporten van het Kinderdagverblijf staan vermeld op de website. De rapporten van de BSO zullen daar ook op geplaatst worden.

Ouders ontvangen de klachtenregeling bij de intake en bij de voorwaarden. Op de website staat een verwijzing naar de klachtenregeling.

De klachtenregeling en de geschillencommissie worden op een passende en juiste wijze onder de aandacht van de ouders gebracht.

### Conclusie

Er wordt op een passende wijze informatie verstrekt aan de ouders.

### Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld die voldoet aan de kwaliteitseisen die sinds 1 januari 2016 aan de regeling worden gesteld.

In deze regeling, die schriftelijk is vastgelegd, is onder meer opgenomen dat ouders zich kunnen wenden tot de geschillencommissie. Ook is er in de klachtenregeling beschreven dat als een klacht intern wordt ingediend ouders zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zes weken, hierop een schriftelijke reactie kunnen verwachten.

BSO 't Armhoes is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

### Conclusie

De houder heeft een juiste regeling voor de klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Van Dijk)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (ingezien op 29-11-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (via de mail ontvangen op 28-11-2017)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>   |
|--|
| <b>Kinderopvang in de zin van de Wet</b>   |
| De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)   |
| <b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>  |
| Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.<br>(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.<br>(art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)  |
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO 't Armhoes  
Website : <http://www.kdv-armhoes.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : Yvonne van Dijk  
KvK nummer : 64674576  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Coevorden  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 7740AA COEVORDEN

### Planning

Datum inspectie : 27-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2017  
Zienswijze houder : 13-12-2017  
Vaststelling inspectierapport : 08-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 15-01-2018



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 13 december 2017 via de mail laten weten dat ze akkoord gaat met de inhoud van dit rapport.