

Informatie Buitenschoolse opvang 't Armhoes



Contact

Heirweg 36, 7841 AP, Sleen

Tel. 06-16410493, 0630403296 (yvonne)

www.kdv-armhoes.nl, info@kdv-armhoes.nl

Inleiding

Beste ouders/verzorgers,

Welkom bij Kinderopvang 't Armhoes.

Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige opvang. Het boekje geeft uitleg over de manier waarop de buitenschoolse opvang van 't Armhoes werkt en u krijgt praktische informatie over de gang van zaken binnen onze kinderopvang. Naast het informatieboekje hebben wij een algemeen pedagogisch beleidsplan, deze kunt u inzien op het kinderdagverblijf of nalezen op onze website: www.kdv-armhoes.nl Wij hopen dat dit boekje ertoe bijdraagt, dat uw kind en u zich snel thuis voelen bij 't Armhoes en dat we met elkaar een fijne tijd tegemoet gaan.

Als u na het doornemen van dit informatieboekje nog vragen heeft, kunt u van maandag t/m vrijdag tijdens werkuren contact met ons opnemen. Voor meer informatie kunt u ook kijken op www.kdv-armhoes.nl.

Graag tot ziens bij Kinderopvang 't Armhoes!

Met vriendelijke groet,

Het team van 't Armhoes

Inhoudsopgave	Pg
Het team van 't Armhoes	
Wie zijn wij	4
De locatie	5
Half-uursregeling	5
Onze visie	5
Pedagogische doelstelling	5
Uitgangspunten	6
De dagelijkse gang van zaken	
Openingstijden	6
Vakantie en vrije dagen	6
Extra dag, een dag ruilen, verlengde opvang	6
Brengen, ophalen en afscheid nemen	7
Thema's	7
Ons dagritme	7
Activiteiten, speelgoed en buiten spelen	8
Huisregels	9
Voeding	9
Slapen	9
Contact met ouder(s) / verzorger(s)	
Intakegesprek	10
Tien minuten gesprekken	10
Ouder- en thema avonden	10
Overdracht schriftje	10
Eigen bewaarbakje	10
Prikbord	10
Ouderavond	10
Nieuwsbrief	11
Belangrijk	
Aanmelding	11
Vorrangsregeling	11
Kennismaken en wennen	11
Ziekte	12
Medicijnen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Vier ogen beleid	12
Oudercommissie	13
Klachtenregeling	13
Privacyreglement	13
Betaling	13
Tarief 2017	14
Reguliere en flexibele opvang	14
Kinderopvangtoeslag	14
Beëindiging opvang	14
Contact	14

Het team van Kinderdagverblijf 't Armhoes

Op 2 juli 2012 is dit kleinschalige kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar gestart. Eind 2017 hebben we dit uitgebreid met buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Het kinderdagverblijf en de BSO biedt uw kind zoveel mogelijk stabiliteit, geborgenheid en een rustige vertrouwde plek. Hier kunnen ze samen in een zoveel mogelijk vast groepje spelen, ontdekken en delen. Uw kind zal op de dag opgevangen worden door één van de vaste leidsters, dus altijd hetzelfde en vertrouwde gezicht, zodat u en uw kind een vertrouwensband op kunnen bouwen en de continuïteit in de opvang wordt behouden. Dat is prettig voor kinderen als papa en/of mama gaan werken.

Het team bestaat uit 3 vaste medewerkers, Loes Jalving, Marja Schuurman, Yvonne van Dijk en daarnaast stagiaires en/of vrijwilligers. Bij eventuele afwezigheid van één van ons kunnen we gebruik maken van elkaar of een vaste achterwacht die tevens kan invallen in geval van een calamiteit. Bij Kinderdagverblijf 't Armhoes werken alleen leidsters die in het bezit zijn van minimaal een MBO diploma dat voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO Kinderopvang en de Wet Kinderopvang. Tevens zijn we in het bezit van een BHV certificaat, Kinder-EHBO en een verklaring van goed gedrag. De voertaal is Nederlands.

Meer over Yvonne

Mijn naam is **Yvonne van Dijk**, ik ben 32 jaar en eigenaresse van het kinderdagverblijf. Ik woon met mijn vriend en zoon van 11 jaar in Emmen. Na 8 jaar gewerkt te hebben in de horeca heb ik 6 jaar geleden besloten om de opleiding tot pedagogisch medewerker niveau 4 te gaan volgen. Ik heb altijd al affiniteit gehad met kinderen en wilde hier graag iets mee gaan doen. Direct na het afronden van mijn opleiding ben ik als vaste leidster gaan werken op kinderdagverblijf 't Armhoes. Na twee jaar werkzaam te zijn geweest als leidster zocht ik meer uitdaging en kreeg ik de kans, van de voormalig eigenaresse, om het kinderdagverblijf over te nemen. Dit is altijd een wens van mij geweest, dus deze kans heb ik met beide handen aangepakt. Ik ben bijna alle dagen aanwezig op het kinderdagverblijf en ben ook werkzaam als leidster op de groep.

Meer over Marja

Ik ben **Marja Schuurman**. Samen met Frans en onze 2 zonen van 12 en 15 jaar woon ik in Tweede Exloermond. In mijn vrije tijd vind ik het heerlijk om op mijn race fiets een aantal kilometers te maken. Sinds 1998 werk ik in de kinderopvang, dus al een behoorlijke tijd. Het leuke aan het werken met kinderen is hun eerlijkheid en onbevangenheid. Ik doe dit werk dan ook met veel plezier. Eerder werkte ik in Emmen maar door de recessie raakte ik mijn baan kwijt. Gelukkig kon ik snel weer aan de slag in het knusse, gezellige en kleinschalige Armhoes.

Meer over Loes

Hallo, ik ben Loes Jalving, ben 24 jaar en woon samen met mijn vriend Johan in Klazienaveen. Vanaf september kunt u mij tegenkomen op de Kinderopvang, ik kijk er erg naar uit!

Van jongs af aan wist ik al dat mijn hart ligt bij het werken met kinderen, dus ben ik de opleiding SAW Kinderopvang gaan doen. Wat ik zo leuk vind aan werken met kinderen is dat elke dag anders is, ieder kind is uniek is en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen tempo. In deze ontwikkeling wil ik ze graag stimuleren en begeleiden.

In mijn vrije tijd zing ik graag en af en toe treed ik op met mijn band, ook mag ik graag lezen.

Tot snel

De locatie

Kinderdagverblijf 't Armhoes is een kleinschalige kinderopvang waar kinderen zich thuis zullen voelen. Gezien de omvang zijn wij redelijk uniek, omdat de kwaliteit van een kinderdagverblijf wordt gecombineerd met de kleinschaligheid van gastouderopvang. Kinderdagverblijf 't Armhoes beschikt over een moderne, sfeervolle verblijfsruimte.

Natuurlijk beschikken we over een mooie omheinde buitenspeelplaats, waar de kinderen heerlijk buiten kunnen spelen. De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf en aan de BSO waardoor de kinderen op een veilige manier naar buiten kunnen. We beschikken over voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein en de bereikbaarheid is goed voor alle inwoners van Sleen en omgeving, waardoor de kinderen ook eventueel lopend of met de fiets gebracht kunnen worden.

Per dag komen er op de BSO maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar in een verticale groep. Een voordeel van een verticale groep is dat het meer de natuurlijke situatie van een gezin benadert. Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep. De oudere kinderen mogen (als ze dat leuk vinden) meehelpen de jongere kinderen te verzorgen door bijv. samen met de leidster een flesje of een fruithap te geven. Zo geven de oudere kinderen een goed voorbeeld aan de jongere kinderen.

De buitenschoolse opvang van Kinderopvang 't Armhoes biedt opvang aan jongens en meisjes van 4 t/m 12 jaar. De kinderen zijn afkomstig van de basisscholen uit onze eigen gemeente. Alle kinderen worden met de auto of lopend naar school van school gehaald en naar de BSO gebracht. Wij zien de BSO als een omgeving met vrije tijd waarin kinderen zich kunnen ontspannen. Wij zijn op maandag t/m vrijdag geopend van 12.00 uur tot 18.30 uur. In vakantieperiodes is de BSO van maandag t/m vrijdag open van 07.00 tot 18.30 uur. De uur prijs blijft in de vakantieperiode gelijk. Tijdens vakanties of op dagen met een structureel lage bezetting mogen wij als kinderdagverblijf groepen samenvoegen, waarbij de voorwaarden zijn dat er van beide groepen leidsters aanwezig zijn en dat er wordt voldaan aan een kloppende BKR. We streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste groep op te vangen. Mocht het zo zijn dat er maar een paar kinderen bij de buitenschoolse opvang zijn, voegen we de groepen samen, in overleg met de ouders en mits dit i.v.m. het kind aantal en grootte van de ruimte mogelijk is. Ouders zijn hiervan op de hoogte. We hechten veel waarde aan buitenspelen en als het weer het enigszins toelaat gaan we naar buiten. Regelmatig wandelen we naar de speeltuin in de buurt.

Half-uursregeling buitenschoolse opvang

Gedurende reguliere schoolweken kunnen voor de buitenschoolse opvang ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de PKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers.

Voor de buitenschoolse opvang van 't Armhoes kunnen wij afwijken van de PKR op maandag t/m vrijdag van 17.30 tot 18.00.

Tijdens vakanties:

Beslaat de opvang van de kinderen de gehele dag (bijvoorbeeld tijdens vakanties), dan geldt voor de afwijking van de PKR hetzelfde als bij de dagopvang. Dit houdt in dat we dan 3 uur mogen afwijken van de PKR. Dit zal kunnen voorkomen op de volgende momenten:

Maandag t/m vrijdag tussen 7.30 en 9.30, en aan het eind van de dag van 17.30 tot 18.30.

Onze visie

Het doel van een kinderdagverblijf is het realiseren van goede kinderopvang. Een van de pijlers van goede kinderopvang is dat op een verantwoorde wijze wordt gezorgd voor en wordt omgegaan met kinderen. De wijze van zorg voor en omgaan met kinderen wordt bepaald door de gehanteerde visie op kinderen en hun opvoeding. In onze ogen is de belangrijkste pijler voor een goede kinderopvang-plek, dat het een plek is waar ieder kind zich op zijn gemak voelt, waar hij zich veilig voelt en waar hij zich welkom voelt. Belangrijk vinden wij het ook dat het kind zich kan ontplooien en zich kan

ontwikkelen in zijn eigen tempo. Door de opvang op een kleinschalige, huiselijke manier aan te bieden, denken wij de kinderen een plek te kunnen bieden waar het kind niet een van velen is, maar een individu op zich. Om een goed zicht te houden op de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind in de groep, hebben wij bewust gekozen voor kleine stamgroepen. Op deze manier kunnen wij de kinderen optimaal begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling en is er ook ruimte voor wanneer het eventjes niet zo gaat. Door voor een kleine groep te kiezen, denken wij ieder kind goed te leren kennen en passend in te kunnen springen op momenten wanneer het kind net wat meer aandacht nodig heeft dan anders.

Pedagogische Doelstelling:

“Het bieden van flexibele, kleinschalige opvang in huiselijke sfeer aan kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf jaar, waarbij een goed overleg met de ouders van essentieel belang is. Ook wordt er goed gekeken naar de behoeftes van het kind. De opvang geschiedt onder deskundige leiding in een speciaal voor kinderen ingerichte ruimte in een sfeer waarbij het kind zich veilig kan voelen, zichzelf kan ontdekken en zich kan ontwikkelen.”

Uitgangspunten

- De thema's kleinschaligheid en huiselijkheid staan centraal. Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen zich beter kunnen ontplooien in een warme, veilige en liefdevolle omgeving waarin zij zich thuis voelen.
- Buitenspelen, wandelen, fietsen etc. vinden wij erg belangrijk, zowel voor de gezondheid als ook voor de grove motoriek en het feit dat ze hun energie even kwijt kunnen. Wij streven er dan ook naar dat alle kinderen minimaal 1 keer per dag lekker buiten komen. Ook proberen we zoveel mogelijk met de kinderen te gaan wandelen en ondernemen we bij goed weer kleine uitstapjes, zoals bijvoorbeeld naar de speeltuin of de boerderij.
- Bij de opvang van de kinderen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Ook wordt er ingespeeld op de individuele behoeften en capaciteiten van elk kind.
- Er wordt een vast dagritme aangehouden, wat de kinderen duidelijkheid biedt waardoor ze zich veilig en geborgen voelen.
- Door het aanreiken van materialen en situaties die een kind nodig heeft om tot ontplooiing te komen wordt de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd. Hierbij wordt ingegaan op de behoeften en capaciteiten van het individuele kind.
- Bij de inrichting van het kinderdagverblijf is niet alleen rekening gehouden met de behoeften voor kinderen van nul tot twaalf jaar, maar ook met hun behoeften en mogelijkheden, waardoor het spelen bij Kinderdagverblijf 't Armhoes ook gewoon leuk is.

De dagelijkse gang van zaken

Openingstijden

De BSO van Kinderdagverblijf 't Armhoes is open op de volgende momenten:

Maandag	12.00 – 18.30 uur
Dinsdag	15.00– 18.30 uur
Woensdag	12.00 – 18.30 uur
Donderdag	15.00 – 18.30 uur
Vrijdag	12.00 – 18.30 uur

Afhankelijk van vraag en aanbod kunnen tijden en uren aangepast worden. Wanneer het voorkomt dat alle kinderen voor 18.30 uur opgehaald zijn, zal Kinderdagverblijf 't Armhoes eerder sluiten. Als er bepaalde wensen zijn, laat dit dan weten. Er is in overleg veel mogelijk!

Vakantie en vrije dagen

De buitenschoolse opvang is tijdens vakanties en vrije dagen iedere dag geopend van 7.30 tot 18.30.

Kinderdagverblijf 't Armhoes is gesloten op 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1 week in de meivakantie, 2 aaneengesloten weken in de zomervakantie en de dagen vanaf 1e Kerstdag t/m Nieuwjaarsdag. Op 24 december sluiten wij om 16.00 uur.

Extra dag, een dag ruilen, verlengde opvang

De dagen dat wij uw kind opvangen staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst.

Er kunnen echter redenen zijn waardoor u uw kind een dag extra of een andere dag wilt brengen. Dit is in overleg mogelijk. Wij willen te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en daarom niet meer dan het maximale aantal kinderen per leeftijdsgroep per dag opvangen. Het kan dus voorkomen, dat Kinderdagverblijf 't Armhoes u moet teleurstellen voor een ruildag of extra dag. Voor een ruildag brengen wij geen extra kosten in rekening, mits de ruil binnen twee weken plaats vindt. Een extra dag of verlengde opvang berekenen wij tegen het reguliere uurtarief in de navolgende maand. Deze regeling is vanzelfsprekend niet bedoeld om ziekte of vakantiedagen in te halen of te ruilen met feestdagen of andere vrije dagen van Kinderdagverblijf 't Armhoes.

Brengen en halen

De kinderen worden door een leidster, beroepskracht, vrijwilliger of stagiaire van 't Armhoes uit school gehaald. Tijdens vakantieopvang brengen ouders hun kind zelf tussen 07.30 en 10.00 uur. Kinderen moeten voor 10.00 uur binnen zijn in verband met het uitvoeren van activiteiten en/of uitstapjes. Voor de kinderen die een halve dag komen kunt u uw kind halen tussen 12.30 en 13.00. Vanaf 16.30 uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden tot uiterlijk 18.30 uur. Als een kind opgehaald wordt door iemand die wij niet kennen dan moet de ouder dit van tevoren aan ons doorgeven. Als de ouder van tevoren niets aan ons heeft doorgegeven dan geven wij een kind niet mee aan derden. Ook geven wij een kind niet mee aan personen onder de 16 jaar. De kinderen kunnen door een leidster of stagiaire van 't Armhoes uit school worden gehaald. Tijdens vakantieopvang brengen ouders hun kind zelf.

Af- en aanwezigheid melden

Mochten kinderen BSO 't Armhoes niet bezoeken, dan dienen ouders dit te melden, zo spoedig mogelijk (voor 10.00 uur) op het telefoonnummer van ons kinderdagverblijf. In verband met het plannen van activiteiten verzoeken wij ouders de leidsters zo snel mogelijk te melden wanneer hun kind weer aanwezig zal zijn op de groep, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of wanneer een kind door een andere situatie niet aanwezig kon zijn.

Thema

Door het jaar heen wordt er aandacht besteed aan verschillende thema's. Elke 4-6 weken zijn we bezig met een bepaald thema, waarover we praten, voorlezen, knutselen, spellen spelen, zingen en bewegen. De thema's sluiten aan bij de loop van het jaar, o.a. de jaargetijden, de feestdagen (Kerst/Sinterklaas/Pasen etc) en actualiteiten (bv geboorte van een baby, circus in het dorp, kinderboekenweek). Door het aanbieden van de verschillende thema's stimuleren wij de creativiteit & ontwikkeling bij kinderen waardoor zij de ruimte krijgen om zelf nieuwe dingen te ontdekken.

De dagindeling

De kinderen krijgen op de BSO een vaste dagindeling aangeboden.

Voor de kinderen die een lange middag komen:

- Nadat alle kinderen zijn gearriveerd gaan we gezamenlijk een broodje eten.
- Hierna kunnen de kinderen iets voor zichzelf gaan doen of we gaan een gezamenlijke activiteit ondernemen.
- Indien er kinderen om 15.00 van school gehaald moeten worden gaan we deze of gezamenlijk lopend van school halen of met de auto.
- Als alle kinderen er zijn gaan we om 15.15 gezamenlijk drinken en een koekje eten.
- Vaste rituelen zijn onderdeel van het dagprogramma, zoals wachten op elkaar met eten en drinken en het vieren van een verjaardag.

Tijdens de vakanties zal het dagschema er (als alles op rolletjes verloopt) als volgt uitzien:

7.30-10.00	Kinderen worden gebracht
10.00	We eten fruit en drinken limonade of water
10.30-11.45	Kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan het vakantieprogramma
12.00	We eten brood en drinken melk, soms eten we ook wel eens een tosti, pannenkoeken of worstjes op brood. Wel houden we zo veel mogelijk rekening met het voedingsbeleid van het kinderdagverblijf.
13.00-15.00	Kinderen mogen vrij spelen of deelnemen aan het vakantieprogramma
15.00	We eten een koekje o.i.d. en we drinken thee, water of limonade
16.30	Kinderen worden opgehaald
17.00	We eten een cracker en drinken limonade of water
18.30	Leidsters gaan ook naar huis.

Activiteiten, vakantieprogramma en buiten spelen

Dagelijks doen wij activiteiten met de kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om hun eigen spel te spelen en hun creativiteit te ontplooiën. Tevens kunnen activiteiten in het teken staan van een thema, bijvoorbeeld seizoenen. Bij het bepalen van een thema wordt er goed gekeken naar de belevingswereld van de kinderen. In ons dagritme is regelmatig tijd voor activiteiten zoals: spelletjes, beweging, buiten spelen, muziek maken en zingen, een hut bouwen, vertellen, lezen/voorlezen, kleien, schilderen, tekenen, plakken. Tijdens vakantie bieden wij de kinderen een vakantieprogramma aan. Dit is een programma passend aan het thema waarbij we verschillende activiteiten en uitstapjes aanbieden. Voor alle activiteiten geldt dat kinderen er aan mogen mee doen. Wanneer u graag wilt dat uw kind iets maakt (bijv. voor de verjaardag van papa, mama, broertje, zusje, opa of oma), geef dit dan tijdig aan ons door.

Het speelgoed van Kinderdagverblijf 't Armhoes is afgestemd op iedere leeftijd en elke ontwikkelingsfase. Hierdoor biedt dit voor ieder kind genoeg uitdaging en plezier. Aan de grote tafel wordt regelmatig geknutseld, getekend, geschilderd, gekleed, enz. Hierbij is het plezier en het ontdekken van het materiaal belangrijker dan het resultaat. Als het enigszins mogelijk is gaan we met de kinderen naar buiten om te wandelen, naar de speeltuin, een boodschapje te doen of zomaar een frisse neus te halen. Wij gaan er vanuit dat u daarmee akkoord gaat. Indien een wandeling met uw kind buiten het kinderdagverblijf voor u bezwaarlijk is en u hiervoor geen toestemming wilt geven, kunt u dit via het intakeformulier kenbaar maken.

Regels

Verder gelden er regels, deze zijn er niet om de kinderen in een keurslijf te dwingen, maar om ervoor te zorgen dat de kinderen veilig met elkaar kunnen spelen en ieder kind de ruimte krijgt om zich te kunnen ontplooien. Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak, Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerste een regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Doorkinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

Huisregels die voor kinderen gelden

Entree

- Kinderen zetten hun schoenen onder de kapstok;
- Kinderen hangen hun jas aan de kapstok;
- Kinderen vegen hun voeten op de mat bij binnenkomst;
- Kinderen dragen schoenen of sloffen met anti-slip;
- Kinderen mogen niet rennen in de hal;
- Er mag niet gegooid worden in de hal;

Leefruimte

- Kinderen ruimen speelgoed waarmee ze gespeeld hebben zelf op;
- Gooien met speelgoed is niet toegestaan;
- De kinderen mogen niet op de meubels klimmen;
- Rennen op de groep is niet toegestaan;

Buitenruimte

- Kinderen mogen niet op de omheining klimmen;
- De kinderen moeten de fietsen in de fietsenrekken plaatsen;
- De kinderen houden rekening met elkaar;
- Kinderen mogen elkaar niet duwen of aan elkaar trekken;
- We gaan zuinig om met de materialen.

Voeding

Als leidraad hanteren we het voedingsschema van het consultatiebureau en raadplegen we regelmatig de site van het Voedingscentrum. De kinderen krijgen van ons brood en beleg, drinken, vers fruit, tussendoortjes (bv koekjes, soepstengels, rijst wafel, cracker) en/of melk. Ook proberen we de kinderen zo veel mogelijk te stimuleren om water of thee te drinken, hiernaast bieden we ook limonade aan. Deze limonade is vrij van kunstmatige kleurstoffen en zoetstoffen. De kinderen eten samen met de leidsters aan tafel. De kinderen krijgen eerst een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens zelf kiezen voor een boterham met hartig of zoet beleg. Wij streven ernaar om zo veel mogelijk beleg aan te bieden van natuurlijke oorsprong zonder te veel toevoegingen. Voor meer informatie over ons voedingsbeleid verwijzen wij u graag naar onze website, ook ligt er op het kinderdagverblijf een kopie ter inzage van het voedingsbeleid. Kinderen smeren zelf een boterham. Door ervaringen op te doen leert het kind. Fouten maken mag. Soms krijgen de kinderen iets extra's als knakworstje, poffertjes, tosti o.i.d. kinderen worden niet gedwongen maar wel gestimuleerd hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties en worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend patroon of andere bijzonderheden zal de leidster de ouders informeren. De leidster ziet erop toe dat de kinderen voldoende drinken. 's Morgens rond 10.00 uur en tijdens de lunch wordt er gedronken, in de middag en aan het eind van de dag wordt er nogmaals gedronken. Tussendoor mogen de kinderen altijd water drinken.

Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidster op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier. Hierdoor kunnen alle leidsters duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Als een kind een allergie heeft zal 't Armhoes proberen vervangende voeding aan te schaffen. Is dit niet mogelijk, dan zorgen ouders voor een alternatief. Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan wordt dit door ouders specifiek benoemd. Ook wordt er uitgebreid besproken en genoteerd hoe stap voor stap te handelen in een dergelijke situatie.

Feesten en trakteren

Kinderen mogen als ze jarig zijn trakteren. In overleg met de leidsters wordt een geschikte datum gepland. Ook is het mogelijk om een eigen fototoestel mee te geven zodat de leidsters foto's kunnen maken van het feestritueel. Voor de traktatie willen we ouders vragen om het bij een kleinigheidje te houden. Ook adviseren we de ouders/verzorgers om voor een gezonde en verantwoorde traktaties te kiezen.

Contact met ouder(s)/verzorger(s)

Wij vinden het heel belangrijk dat er goed contact ontstaat tussen ons en de ouders. Daarom streven wij ernaar om zoveel mogelijk persoonlijk contact te hebben en de ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse verzorging en begeleiding. Omdat er altijd veel aandacht is voor persoonlijk contact met de ouders ervaren de ouders dat er ook veel persoonlijke aandacht is voor hun kind(eren).

Intakegesprek

Het eerste gesprek dat wij met de ouders hebben is het intakegesprek. Tijdens dit gesprek maakt u kennis met ons, wordt informatie uitgewisseld en worden nadere afspraken aangaande de verzorging en begeleiding van uw kind gemaakt. Ook plannen we dan de wen-afspraken in.

Ouder- en thema-avonden

Minimaal eenmaal per jaar is er een ouder- c.q. thema-avond. Deze wordt georganiseerd door de oudercommissie en het team. Het te behandelen onderwerp zal worden bepaald middels de vraag & interesse van ouders en groepsleiding.

Minimaal twee keer per jaar vindt er ook een activiteit plaats voor alle kinderen. Dit zal zijn rond de Sinterklaasperiode en vlak voor de zomervakantie. Ruim van te voren ontvangt u hier bericht van.

Ouderavond

Minimaal 1x per jaar wordt er een ouder/thema-avond bij Kinderdagverblijf 't Armhoes georganiseerd. De inhoud en vorm van deze ouderavond verschilt per keer, naar gelang de actualiteit en de behoefte van de ouders. Suggesties van ouders voor onderwerpen of thema's tijdens deze bijeenkomsten zijn van harte welkom. Een voorbeeld hiervan is de knutselavond rond de feestdagen in december of een zomer'borrel'.

Nieuwsbrief

Verder worden de ouders via een nieuwsbrief, die met enige regelmaat verschijnt, geïnformeerd over actuele onderwerpen, over de gang van zaken, ontwikkelingen of wijzigingen op het kinderdagverblijf.

Belangrijk

Aanmelding

U kunt uw kind bij ons inschrijven zodra u in verwachting bent. Hij/zij is welkom vanaf 10 weken oud, tot de dag van de 12e verjaardag. Om in aanmerking te komen voor een plaats bij Kinderdagverblijf 't Armhoes kunt u het inschrijfformulier invullen en opsturen. Inschrijven is kosteloos. De datum waarop wij het inschrijfformulier ontvangen is uw inschrijfdatum. Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om uw wensen en de mogelijkheden door te nemen. Als uw kind geplaatst kan worden ontvangt u een schriftelijke bevestiging en een plaatsingsovereenkomst. Mocht er geen plaats zijn, dan kan uw kind eventueel op de wachtlijst worden geplaatst. Het kan zo zijn dat er niet meteen plaats is op de dagen van uw keuze. In dat geval gaan we met u op zoek naar (voorlopige) alternatieven. U hoort dus direct wat wij u te bieden hebben. Mocht u geen interesse meer hebben, vragen wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Zodra de plaatsing definitief is, streven wij ernaar twee maanden voor de plaatsingsdatum contact met u op te nemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek.

Voorrangregeling

Indien er een wachtlijst is, hanteren wij de volgende voorrangscriteria:

1. Een broertje of zusje van een reeds geplaatst kind krijgt als eerste voorrang.
 2. Kinderen die al een plek hebben bij Kinderdagverblijf 't Armhoes en op de wachtlijst staan voor een extra of andere dag.
 3. Leeftijd van een kind i.v.m. groepssamenstelling.
 4. Als bovenstaande niet van toepassing is, wordt gekeken naar de datum van inschrijving, waarbij degene die het langst ingeschreven staat de plek aangeboden krijgt.
- Diverse factoren zijn hierop van invloed. Hoe flexibel bent u om af te wijken van de gewenste opvangdagen, het aantal dagen en/of de ingangsdatum? Komt de leeftijd van uw kind overeen met de leeftijd van een kind dat alsnog geen gebruik maakt van een aangeboden plaats? De complexiteit van het planningsproces maakt dat de volgorde op een wachtlijst niet bepalend hoeft te zijn of uw kind een plaats kan krijgen. Ons streven is u optimaal te informeren en zo snel als mogelijk uitsluitend te geven.

Kennismaken en wennen

Wilt u eerst kennis komen maken en de sfeer bij ons komen proeven, dan bent u van harte welkom. Wij nemen graag de tijd om u te laten zien in welke omgeving uw kind zal verblijven en om vragen te beantwoorden. Neem dus gerust contact met ons op om een afspraak te maken. Deze persoonlijke afspraak wordt gegeven binnen onze openingstijden. Zo krijgt u een reëel beeld van hoe het er bij ons aan toegaat. Zodra de plaatsing van uw kind definitief is, wordt door Kinderdagverblijf 't Armhoes contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek. De overgang van thuis naar Kinderdagverblijf 't Armhoes is een grote stap. Ondanks onze inspanningen om een zo volwaardig mogelijke vervanging voor de huiselijke omgeving te bieden, is de situatie bij Kinderdagverblijf 't Armhoes toch duidelijk anders dan thuis. Niet alleen uw kind, maar ook u als ouder, de andere kinderen op de groep en wij als leidsters moeten wennen aan de nieuwe situatie. Uit onze ervaring blijkt dat de kinderen in de BSO genoeg hebben aan een middag wennen. Mocht blijken dat dit toch niet voldoende is, dan kan in overleg met de pedagogisch medewerker nog een wemmiddag gepland worden.

Wennen bij overgang van KDV naar BSO:

Zodra uw kind 4 jaar is en naar de BSO gaat, zal het mogen komen wennen op de nieuwe groep. De kinderen verblijven dan op dezelfde locatie, maar op een andere groep met andere kinderen en leidsters. Uit ervaring blijkt dat ook dan een middag wennen voldoende is, ouders en kinderen zijn vrij om te beslissen of dit wenselijk is. Indien het kind komt wennen, zal hij/zij tijdens deze middag deel uitmaken van de nieuwe basisgroep en alle activiteiten meedoen. Af en toe voegen we met

activiteiten alle kinderen samen. Zodoende zullen de kinderen in contact komen met de andere groep.

Ziekte

Wij zijn van mening dat een ziek kind het liefst in zijn vertrouwde omgeving is. Mocht het echter niet lukken om het kind thuis te houden of vervangende opvang te hebben, dan zullen wij er alles aan doen om het kind de juiste verzorging en aandacht te geven. Hierbij houden wij in het oog dat dit niet ten koste gaat van andere kinderen. Dit geldt alleen voor ziektes waarvan de GGD (o.a. bij Rodehond, Waterpokken en de Vijfde ziekte) aangeeft dat wering niet noodzakelijk is.

Mocht uw kind tijdens het bezoek aan Kinderdagverblijf 't Armhoes hoge koorts krijgen of een ander ziektebeeld vertonen, dan bellen wij u. In overleg kan het zijn dat uw kind opgehaald dient te worden, wanneer dit naar het oordeel van de leidster nodig is. Aarzelt u over het wel of niet brengen van uw kind, neem dan contact op met de leidster.

Indien uw kind niet is ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Polio en/of Mazelen, zoals volgens de regels van het consultatiebureau, bent u verplicht dit aan ons door te geven op het inschrijfformulier.

Medicijnen

Het kan zijn dat uw kind medicijnen nodig heeft en u wenst dat er medicijnen aan uw kind worden gegeven. Hiervoor dient u een medicatieformulier in te vullen en te ondertekenen. Kinderdagverblijf 't Armhoes behoudt zich het recht voor om het toedienen van medicijnen te weigeren. In geval van twijfel zullen wij contact opnemen met de huisarts van uw kind. U heeft altijd de mogelijkheid onze huisregels en/of protocol bij ziekte en medicijngebruik in te zien.

Veiligheid en gezondheid

Voor een veilige en verantwoorde zorg en een goede gang van zaken op Kinderdagverblijf 't Armhoes hebben wij een aantal protocollen en richtlijnen verzameld in een informatiemap. Deze map ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. Hygiëne en veiligheid zijn voor ons belangrijke kernwoorden. Wij hechten veel waarde aan deze factoren. Alles is zo ingericht, dat de kinderen veel speelgoed zelf kunnen pakken en uitzoeken. Uiteraard wordt het speelgoed ook regelmatig schoongemaakt. Ook op de persoonlijke hygiëne wordt gelet: handen wassen voor en na de maaltijd, na het buitenspelen, na het toiletbezoek, enz. Eén en ander is in het schoonmaakplan en het protocol gezondheid vastgelegd. Ook aan de veiligheid is gedacht; stopcontacten zijn hoog of beschermd, kindvriendelijk meubilair, traphekjes e.d. . Uiteraard heeft u ook een eigen verantwoordelijkheid, bv een kind kan verstrikt raken in een speeltoestel met het koordje van zijn/haar capuchon dus kunt u er wellicht voor kiezen uw kind dergelijke kleding niet aan te trekken. Wij maken gebruik van een landelijk systeem om risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid zo klein mogelijk te maken. De inspectiegebieden zijn o.a.; pedagogische kwaliteit, oudercommissie, klachtenregeling, personeel, leidster/kindratio en veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Jaarlijks maakt Kinderdagverblijf 't Armhoes een risico-inventarisatie, waaruit zo nodig acties op het gebied van veiligheid en gezondheid voortvloeien om knelpunten op te lossen. Deze verslagen liggen ter inzage bij Kinderdagverblijf 't Armhoes.

Vierogenprincipe

Kinderopvang 't Armhoes vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier ogen en transparantie, op verschillende manieren in de praktijk.

Wie wordt betrokken bij het beleid?

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken of meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vierogenprincipe.

Kinderdagverblijf 't Armhoes geeft op de volgende wijze invulling aan het beleid:

Op 't Armhoes streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het Conform het "convenant kwaliteit" toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Bovenstaande momenten zijn aandachtspunten bij de uitwerking van het vierogenprincipe.

Bouwkundig:

- De groepsruimte is rondom voorzien van grote ramen zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden.
- Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Als een pedagogisch medewerker de slaapkamer in gaat blijft de deur open.
- De verschoonruimte is in de groep waardoor er altijd zicht op is.

Personeel:

- Van iedere medewerker is een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires en vrijwilligers.
- Tijdens het laatste uur dat een leidster mogelijk alleen is, worden de kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind.
- Tussen 7.30 en 9.00 worden de kinderen gebracht. Hierdoor is een leidster op deze momenten zelden alleen.
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen loopt) verkleint het risico dat een leidster alleen op de groep is.
- Dagelijks is een stagiair of vrijwilliger aanwezig die, indien een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, fungeert als extra paar ogen en oren.

Specifieke situaties

Gedurende een dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, qua kinderen en bezetting van medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als pedagogisch medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch

medewerker van 't Armhoes en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

Toezicht bij buiten spelen

Buiten ruimte/speelplaats is zichtbaar door omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' voelen doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Van binnenuit zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

Tijdens vakanties

Tijdens vakanties is de bezetting op het kinderdagverblijf qua kinderen en medewerkers vaak anders dan de reguliere dagen.

Op kinderdagverblijf 't Armhoes streven wij er ook in deze periodes naar om met minimaal 1 pedagogisch medewerker en 1 stagiair of vrijwilliger op de groep aanwezig te zijn. Op de momenten dat dit niet mogelijk is zal de houder van het kinderdagverblijf, Yvonne van Dijk zo veel mogelijk aanwezig zijn op het kinderdagverblijf en minimaal 2 x per dag onaangekondigd langs komen op het kinderdagverblijf.

Oudercommissie

De oudercommissie van Kinderdagverblijf 't Armhoes behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt de ouders. Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders. De Oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat bij Kinderdagverblijf 't Armhoes wordt gevoerd door adviezen te geven. Zo adviseert de Oudercommissie bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, de klachtenregeling en de prijzen van het kinderdagverblijf. Het reglement van de Oudercommissie is voor iedereen op aanvraag beschikbaar. Oudercommissie iets voor u? Laat ons weten of wij u kunnen voorstellen als nieuw lid. Enthousiaste nieuwe leden zijn altijd welkom.

Klachtenregeling

Kinderdagverblijf 't Armhoes doet uiteraard haar uiterste best om de bemiddeling en begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van mening ontstaat over de bemiddeling en begeleiding van de opvang. Het is vaak het beste om de klacht eerst te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als u het moeilijk vindt om een gesprek aan te gaan kunt u de hulp inroepen van één van de andere medewerkers of van de oudercommissie. Zij zullen professioneel omgaan met uw kritiek. Wij zullen tevens aan u vragen om een klachtenformulier in te vullen. Als beide partijen niet tot een goede oplossing kunnen komen bestaat er de mogelijkheid om zich te wenden tot een officiële klachtencommissie. Ook is er de mogelijkheid om vragen te stellen bij het <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>. Kinderdagverblijf 't Armhoes is aangesloten bij de Geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. De volledige klachtenprocedure en het klachtenreglement ligt ter inzage op het kinderdagverblijf en staat vermeld op de website van 't Armhoes.

Privacyreglement

De informatie die u aan Kinderdagverblijf 't Armhoes verstrekt, zal behandeld worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle gegevens die door of namens Kinderdagverblijf 't Armhoes worden bewaard, zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden zonder uw toestemming.

Mocht u er bezwaar tegen hebben dat er foto's van uw kind op de website te zien zijn, dan kunt u dit bij ons aangeven.

Betaling

Wij vragen ouders het bruto maandbedrag over te laten maken aan Kinderdagverblijf 't Armhoes, m.a.w. het bedrag dat u eventueel van de belastingdienst ontvangt gaaf naar uzelf toe. De ouder krijgt maandelijks een factuur van de netto eigen bijdrage, die rond de 25^e van elke maand betaald moet worden voorafgaand aan de genoten opvang (vb. 23 maart de factuur voor de maand maart). Dit gebeurt via een automatische incasso, waarvoor u uw toestemming geeft.

Het factuurbedrag dat maandelijks in rekening wordt gebracht is 1/12 deel van de jaarprijs op basis van 48 weken. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop u als ouder contractueel aanspraak kunt maken in een jaar. De dagen dat Kinderdagverblijf 't Armhoes gesloten is wegens vakantie (4 weken) en u geen gebruik kunt maken van de opvangplaats, zijn niet meegenomen in de jaarprijs, feestdagen en sluitingsdagen zijn hiervan uitgesloten.

Het kan dus voorkomen dat een maand een verschillend aantal openingsdagen heeft, het maandbedrag blijft echter gelijk. De tarieven worden, in overleg met de Oudercommissie, jaarlijks vóór 1 oktober voor het daarop volgende jaar vastgesteld. Er vindt geen verrekening plaats wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt van de opvang, bijvoorbeeld bij vrije dagen, vakantie of ziekte van uw kind.

Tarieven 2017

Reguliere en flexibele opvang

Het uurtarief voor de BSO van 't Armhoes is € 6,60 per uur bij reguliere en flexibele opvang. De maandprijs is gebaseerd op 48 weken opvang per jaar. De prijs per maand wordt berekend o.b.v. het afgenomen aantal uren per week x 48 weken x prijs per uur : 12 maanden. De minimale afname voor de BSO is 2 uur per dag. Wij ronden af op hele of halve uren.

Kinderopvangtoeslag

Kinderdagverblijf 't Armhoes is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat houdt in dat wij voldoen aan de eisen, gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Deze registratie is voor u belangrijk, omdat de Belastingdienst alleen geregistreerde kinderopvang vergoedt. Om de kinderopvangtoeslag te ontvangen, dient u zelf een aanvraag in te dienen bij de Belastingdienst. Dit kan digitaal via www.toeslagen.nl. Hiervoor heeft u de gegevens uit de plaatsingsovereenkomst nodig. Voor informatie is de Belasting Telefoon (0800 - 0543) bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Beëindiging opvang

De plaatsingsovereenkomst voor de kinderopvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind 12 jaar wordt. Als opzeg-, start- of einddatum wordt de 1e of 16e van de maand gehanteerd. Indien u uw contract eerder wilt beëindigen, of de opvangdagen wilt wijzigen, dient u dit schriftelijk te doen. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. Bij annulering binnen de periode van 3 maanden na de eerste dag van plaatsing wordt de overeengekomen vergoeding voor 3 maanden kinderopvang in rekening gebracht.

Tot slot

In dit plan is getracht een goede indruk te geven van het pedagogische beleid met betrekking tot de buitenschoolse opvang die Kinderopvang 't Armhoes biedt. Naast dit plan is er een algemeen pedagogisch beleidsplan ter inzage aanwezig, ook kunt u deze nalezen op onze website. Als er nog vragen of onduidelijkheden zijn na het lezen van dit beleidsstuk kunt u contact opnemen met het kinderdagverblijf.

Contact

Kinderdagverblijf 't Armhoes

Heirweg 36

7841 AP Sleen

Telefoonnummers

KDV: 06 - 16410493

Yvonne: 06-30403296

Mail: info@kdv-armhoes.nl

Website: www.kdv-armhoes.nl

LKR: 150799007

KvK: 64674576

Rabobank: NL80RABO 0308027450 t.n.v. Y. van Dijk