

# Informatie

## Kinderdagverblijf 't Armhoes



### Contact

Heirweg 36, 7841 AP, Sleen

Tel. 06-16410493, 0630403296 (yvonne)

[www.kdv-armhoes.nl](http://www.kdv-armhoes.nl), [info@kdv-armhoes.nl](mailto:info@kdv-armhoes.nl)

## **Inleiding**

Beste ouders/verzorgers,

Welkom bij Kinderopvang Kinderdagverblijf 't Armhoes.

Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige opvang. Het boekje geeft uitleg over de manier waarop Kinderdagverblijf 't Armhoes werkt en u krijgt praktische informatie over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. Wij hopen dat dit boekje ertoe bijdraagt, dat uw kind en u zich snel thuis voelen bij Kinderdagverblijf 't Armhoes en dat we met elkaar een fijne tijd tegemoet gaan.

Als u na het doornemen van dit informatieboekje nog vragen heeft, kunt u van maandag t/m vrijdag tijdens werkuren contact met ons opnemen. Voor meer informatie kunt u ook kijken op [www.kdv-armhoes.nl](http://www.kdv-armhoes.nl).

Graag tot ziens bij Kinderdagverblijf 't Armhoes!

Met vriendelijke groet,

Het team van 't Armhoes

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pg</b>
<b>Het team van Kinderdagverblijf 't Armhoes</b>	
Wie zijn wij	4
De locatie	5
Onze visie	5
Pedagogische doelstelling	5
Uitgangspunten	6
<b>De dagelijkse gang van zaken</b>	
Openingstijden	6
Vakantie en vrije dagen	6
Extra dag, een dag ruilen, verlengde opvang	6
Brengen, ophalen en afscheid nemen	7
Thema's	7
Ons dagritme	7
Activiteiten, speelgoed en buiten spelen	8
Huisregels	9
Voeding	9
Slapen	9
<b>Contact met ouder(s) / verzorger(s)</b>	
Intakegesprek	10
Tien minuten gesprekken	10
Ouder- en thema avonden	10
Overdrachtschriftje	10
Eigen bewaarbakje	10
Prikbord	10
Ouderavond	10
Nieuwsbrief	11
<b>Belangrijk</b>	
Aanmelding	11
Vorrangsregeling	11
Kennismaken en wennen	11
Ziekte	12
Medicijnen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Vier ogen beleid	12
Oudercommissie	13
Klachtenregeling	13
Privacyreglement	13
Betaling	13
Tarief 2015	14
Reguliere opvang	14
Flexibele opvang	14
Kinderopvangtoeslag	14
Beëindiging opvang	14
Contact	14

## Het team van Kinderdagverblijf 't Armhoes

Op 2 juli 2012 is dit kleinschalige kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar gestart. Het kinderdagverblijf biedt uw kind zoveel mogelijk stabiliteit, geborgenheid en een rustige vertrouwde plek. Hier kunnen ze samen in een zoveel mogelijk vast groepje spelen, ontdekken en delen. Uw kind zal op de dag opgevangen worden door één van de vaste leidsters, dus altijd hetzelfde en vertrouwde gezicht, zodat u en uw kind een vertrouwensband op kunnen bouwen en de continuïteit in de opvang wordt behouden. Dat is prettig voor kinderen als papa en/of mama gaan werken.

Het team bestaat uit 3 vaste medewerkers, Marja van de Meer, Marja Schuurman en Yvonne en daarnaast stagiaires en/of vrijwilligers. Bij eventuele afwezigheid van één van ons kunnen we gebruik maken van elkaar of een vaste achterwacht die tevens kan invallen in geval van een calamiteit. Bij Kinderdagverblijf 't Armhoes werken alleen leidsters die in het bezit zijn van minimaal een MBO diploma dat voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO Kinderopvang en de Wet Kinderopvang. Tevens zijn we in het bezit van een verklaring van goed gedrag. De voertaal is Nederlands.

### Meer over Yvonne

Mijn naam is **Yvonne van Dijk**, ik ben 31 jaar en eigenaresse van het kinderdagverblijf. Ik woon met mijn vriend en zoontje van 10 in Emmen. Na 8 jaar gewerkt te hebben in de horeca heb ik 5 jaar geleden besloten om de opleiding tot pedagogisch medewerker niveau 4 te gaan volgen. Ik heb altijd al affiniteit gehad met kinderen en wilde hier graag iets mee gaan doen. Direct na het afronden van mijn opleiding ben ik als vaste leidster gaan werken op kinderdagverblijf 't Armhoes. Na twee jaar werkzaam te zijn geweest als leidster zocht ik meer uitdaging en kreeg ik de kans, van de voormalig eigenaresse, om het kinderdagverblijf over te nemen. Dit is altijd een wens van mij geweest, dus deze kans heb ik met beide handen aangepakt. Ik ben bijna alle dagen aanwezig op het kinderdagverblijf en ben ook werkzaam als leidster op de groep.

### Meer over Marja

Ik ben **Marja Schuurman**. Samen met Frans en onze 2 zonen van 9 en 11 jaar woon ik in Tweede Exloermond. In mijn vrije tijd vind ik het heerlijk om op mijn race fiets een aantal kilometers te maken. Sinds 1998 werk ik in de kinderopvang, dus al een behoorlijke tijd. Het leuke aan het werken met kinderen is hun eerlijkheid en onbevangenheid. Ik doe dit werk dan ook met veel plezier. Eerder werkte ik in Emmen maar door de recessie raakte ik mijn baan kwijt. Gelukkig kon ik snel weer aan de slag in het knusse, gezellige en kleinschalige Armhoes.

### Meer over Marja

Hallo, ik ben Marja van der Meer, ben 53 jaar oud en woon met mijn man Paul in Emmen. Vanaf 2008 ben ik werkzaam in de kinderopvang, daarvoor ben ik jaren thuis geweest om bij mijn gezin te zijn.

Ik heb veel invalwerk gedaan, op verschillende locaties in Drenthe.

Helaas ook een tijd zonder werk gezeten maar vanaf juli 2015 weer aan het werk bij 't Armhoes.

Ik vind het leuk om te zien hoe kinderen opgroeien en zich ontwikkelen, daar horen natuurlijk een goede verzorging en leuke activiteiten bij.

In mijn vrije tijd mag ik graag bezig zijn met lappen stof of bolletjes wol.

## **De locatie**

Kinderdagverblijf 't Armhoes is een kleinschalige kinderopvang waar kinderen zich thuis zullen voelen. Gezien de omvang zijn wij redelijk uniek, omdat de kwaliteit van een kinderdagverblijf wordt gecombineerd met de kleinschaligheid van gastouderopvang. Kinderdagverblijf 't Armhoes beschikt over een moderne, sfeervolle verblijfsruimte met een aparte aangrenzende slaapkamer waar de kinderen slapen.

De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf waardoor de kinderen op een veilige manier naar buiten kunnen. We beschikken over voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein en de bereikbaarheid is goed voor alle inwoners van Sleen en omgeving, waardoor de kinderen ook eventueel lopend of met de fiets gebracht kunnen worden.

Natuurlijk beschikken we over een mooie omheinde buitenspeelplaats, waar de kinderen heerlijk buiten kunnen spelen. De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf waardoor de kinderen op een veilige manier naar buiten kunnen. We beschikken over voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein en de bereikbaarheid is goed voor alle inwoners van Sleen en omgeving, waardoor de kinderen ook eventueel lopend of met de fiets gebracht kunnen worden.

Per dag komen er in eerste instantie maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in een verticale groep. Een voordeel van een verticale groep is dat het meer de natuurlijke situatie van een gezin benadert. Broertjes en zusjes zitten bij elkaar in de groep. De oudere kinderen mogen (als ze dat leuk vinden) meehelpen de jongere kinderen te verzorgen door bijv. samen met de leidster een flesje of een fruithap te geven. Zo geven de oudere kinderen een goed voorbeeld aan de jongere kinderen. De groepssamenstelling en het aantal kinderen op een dag kan wisselen, omdat we ons moeten houden aan de landelijke kwaliteitsregels.

## **Onze visie**

Het doel van een kinderdagverblijf is het realiseren van goede kinderopvang. Een van de pijlers van goede kinderopvang is dat op een verantwoorde wijze wordt gezorgd voor en wordt omgegaan met kinderen. De wijze van zorg voor en omgaan met kinderen wordt bepaald door de gehanteerde visie op kinderen en hun opvoeding. In onze ogen is de belangrijkste pijler voor een goede kinderopvangplek, dat het een plek is waar ieder kind zich op zijn gemak voelt, waar hij zich veilig voelt en waar hij zich welkom voelt. Belangrijk vinden wij het ook dat het kind zich kan ontplooien en zich kan ontwikkelen in zijn eigen tempo. Door de opvang op een kleinschalige, huiselijke manier aan te bieden, denken wij de kinderen een plek te kunnen bieden waar het kind niet een van velen is, maar een individu op zich. Om een goed zicht te houden op de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind in de groep, hebben wij bewust gekozen voor een kleine stamgroep van maximaal 6 kinderen. Op deze manier kunnen wij de kinderen optimaal begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling en is er ook ruimte voor wanneer het eventjes niet zo gaat. Door voor een kleine groep te kiezen, denken wij ieder kind goed te leren kennen en passend in te kunnen springen op momenten wanneer het kind net wat meer aandacht nodig heeft dan anders.

### **Pedagogische Doelstelling:**

“Het bieden van flexibele, kleinschalige opvang in huiselijke sfeer aan kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar, waarbij een goed overleg met de ouders van essentieel belang is. Ook wordt er goed gekeken naar de behoeftes van het kind. De opvang geschiedt onder deskundige leiding in een speciaal voor kinderen ingerichte ruimte in een sfeer waarbij het kind zich veilig kan voelen, zichzelf kan ontdekken en zich kan ontwikkelen.”

## **Uitgangspunten**

- De thema's kleinschaligheid en huiselijkheid staan centraal. Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen zich beter kunnen ontplooien in een warme, veilige en liefdevolle omgeving waarin zij zich thuis voelen.
- Buitenspelen, wandelen, fietsen etc. vinden wij erg belangrijk, zowel voor de gezondheid als ook voor de grove motoriek en het feit dat ze hun energie even kwijt kunnen. Wij streven er dan ook naar dat alle kinderen minimaal 1 keer per dag lekker buiten komen. Ook proberen we zoveel mogelijk met de kinderen te gaan wandelen en ondernemen we bij goed weer kleine uitstapjes, zoals bijvoorbeeld naar de speeltuin of de boerderij.
- Bij de opvang van de kinderen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Ook wordt er ingespeeld op de individuele behoeften en capaciteiten van elk kind.
- Er wordt een vast dagritme aangehouden, wat de kinderen duidelijkheid biedt waardoor ze zich veilig en geborgen voelen.
- Door het aanreiken van materialen en situaties die een kind nodig heeft om tot ontplooiing te komen wordt de ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd. Hierbij wordt ingegaan op de behoeften en capaciteiten van het individuele kind.
- Bij de inrichting van het kinderdagverblijf is niet alleen rekening gehouden met de behoeften voor kinderen van nul tot vier jaar, maar ook met hun behoeften en mogelijkheden, waardoor het spelen bij Kinderdagverblijf 't Armhoes ook gewoon leuk is.

## **De dagelijkse gang van zaken**

### **Openingstijden**

Kinderdagverblijf 't Armhoes is open op de volgende momenten:

Maandag	7.30 – 18.30 uur
Dinsdag	7.30 – 18.30 uur
Woensdag	7.30 – 18.30 uur
Donderdag	7.30 – 18.30 uur
Vrijdag	7.30 – 18.30 uur

Afhankelijk van vraag en aanbod kunnen tijden en uren aangepast worden. Wanneer het voorkomt dat alle kinderen voor 18.30 uur opgehaald zijn, zal Kinderdagverblijf 't Armhoes eerder sluiten. Als er bepaalde wensen zijn, laat dit dan weten. Er is in overleg veel mogelijk!

### **Vakantie en vrije dagen**

Kinderdagverblijf 't Armhoes is gesloten op 2e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1 week in de meivakantie, 2 aaneengesloten weken in de zomervakantie en de dagen vanaf 1e Kerstdag t/m Nieuwjaarsdag. Op 24 december sluiten wij om 16.00 uur.

### **Extra dag, een dag ruilen, verlengde opvang**

De dagen dat wij uw kind opvangen staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst.

Er kunnen echter redenen zijn waardoor u uw kind een dag extra of een andere dag wilt brengen. Dit is in overleg mogelijk. Wij willen te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en daarom niet meer dan het maximale aantal kinderen per leeftijdsgroep per dag opvangen. Het kan dus voorkomen, dat Kinderdagverblijf 't Armhoes u moet teleurstellen voor een ruildag of extra dag. Voor een ruildag brengen wij geen extra kosten in rekening, mits de ruil binnen twee weken plaats vindt. Een extra dag of verlengde opvang berekenen wij tegen het reguliere uurtarief in de navolgende maand. Deze regeling is vanzelfsprekend niet bedoeld om ziekte of vakantiedagen in te halen of te ruilen met feestdagen of andere vrije dagen van Kinderdagverblijf 't Armhoes.

### **Brengen, ophalen en afscheid nemen**

Wij vinden het belangrijk, om de rust en de sfeer in de groep zoveel mogelijk te waarborgen. Een komen en gaan van kinderen brengt onrust met zich mee. Daarom hanteren wij in principe de volgende breng- en ophaaltijden.

U kunt uw kind brengen tussen: 07.30 – 09.00 uur en 13.00 -14.00 uur

U kunt uw kind ophalen tussen: 12.30 – 13.00 en 16.30 – 18.30 uur

Wij lunchen met uw kind tussen: 12.00 – 12.30 uur

Bij het brengen van uw kind horen wij graag of alles goed gaat met uw kind en of er nog bijzonderheden zijn (bijv. heeft uw kind last van zijn tandjes of het tijdstip van de laatste voeding). Bij het ophalen van uw kind brengen wij u ervan op de hoogte hoe het die dag met uw kind is gegaan. Soms is het met brengen en ophalen druk. Daarom schrijven we belangrijke gebeurtenissen ook in een schriftje. Het is fijn als u het schriftje ook zelf gebruikt om ons op de hoogte te houden van de belevenissen die u thuis heeft met uw kind. Zo kunnen we de overgang van thuis naar Kinderdagverblijf 't Armhoes en omgekeerd zo soepel mogelijk laten verlopen.

Het is belangrijk, dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind en niet onopgemerkt vertrekt. Wij nemen daar ook de tijd voor, wij nemen uw kind van u over en samen met uw kind zwaaien wij u uit. Natuurlijk mag een kind laten merken dat het verdrietig is bij het afscheid nemen. Soms helpt een vertrouwde knuffel of speen. Deze ruimen we weer op als uw kind gaat spelen. Als u zelf moeite heeft met afscheid nemen of u wilt nog even weten hoe het is gegaan, mag u natuurlijk altijd bellen. Als u uw kind op een ander tijdstip komt halen dan u normaal doet, verzoeken wij u dit door te geven aan de leidster. Dan kunnen wij rekening houden met het eet/slaapschema van uw kind.

Wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald willen wij daarover vooraf door u geïnformeerd worden. Wij geven uw kind, voor uw en onze veiligheid, anders niet mee. Het is gewenst (onverwachtse) afwezigheid van uw kind voor 9.00 uur door te geven. Als u verwacht later te komen zou het fijn zijn als u van tevoren belt, zodat we ons geen zorgen hoeven te maken waar u blijft.

### **Thema**

Door het jaar heen wordt er aandacht besteed aan verschillende thema's. Elke 4-6 weken zijn we bezig met een bepaald thema, waarover we praten, voorlezen, knutselen, spellen spelen, zingen en bewegen. De thema's sluiten aan bij de loop van het jaar, o.a. de jaargetijden, de feestdagen (Kerst/Sinterklaas/Pasen etc) en actualiteiten (bv geboorte van een baby, circus in het dorp, kinderboekenweek). Door het aanbieden van de verschillende thema's stimuleren wij de creativiteit & ontwikkeling bij kinderen waardoor zij de ruimte krijgen om zelf nieuwe dingen te ontdekken.

### **Ons dagritme**

Voor baby's (tot 18 maanden) wordt de dagindeling voornamelijk bepaald door het individuele slaap- en voedingsritme van het kind. Hierbij volgen wij, in overleg met de ouders, zoveel mogelijk het ritme van thuis. Voor peuters (18 maanden tot 4 jaar) hanteren we zoveel mogelijk een vaste dagindeling. Voor kinderen wordt de dag zo herkenbaar, het biedt hen houvast. Een vast dagritme is bijzonder belangrijk voor kinderen om een veilig en vertrouwd gevoel te krijgen.

Het dagprogramma bij Kinderdagverblijf 't Armhoes is als volgt:

**07.30 uur - 09.00 uur : Brengen en vrij spel**

De kinderen worden gebracht en gastvrij ontvangen en na een praatje met papa of mama, mag het kind zelf kiezen wat hij/ zij wil doen. Vrij spelen, knuffelen op schoot, zelf boekjes lezen of lekker even wakker worden. Ook eten we (wanneer daar behoefte aan is) lekker een boterhammetje. Het ontbijt is immers de belangrijkste maaltijd van de dag.



**09.00 uur : Ochtendbegroeting**

We heten iedereen welkom en zingen verschillende liedjes in de kring, bv "Goeiemorgen" en andere bekende liedjes. Ook is het nu tijd voor een verhaaltje en een kringgesprek: de kinderen worden uitgenodigd om iets over zichzelf te vertellen. Hebben ze iets meegemaakt in het weekend, wie heeft er een huisdier... etc. Na afloop mogen de kinderen weer vrij spelen.

**09.45 uur - 10.15 uur : Fruit eten en wat drinken**

Samen eten we fruit

en drinken we water of ranja. Ieder kindje krijgt een eigen bakje met verschillende soorten fruit en proberen we zo veel mogelijk rekening te houden met de verschillen in smaak van de kinderen.

(Indien nodig) verschonen, plassen en handen wassen

**10.30 uur - 11.30 uur : Een gerichte activiteit en/of vrijspelen**

De kinderen gaan vrij spelen (binnen of buiten) of gaan een gerichte activiteit ondernemen. Baby's, die er behoefte aan hebben gaan slapen in de slaapkamer.



**11.30 uur – 11.45 uur: Opruimen en handen wassen**

Samen opruimen en handen wassen.

**11.45 uur - 12.30 uur: Brood eten**

Samen aan tafel voor de broodmaaltijd.

**12.30 uur - 13.00 uur: Verschonen, plassen & halen en brengen**

(Indien nodig) Verschonen of plassen, handen schoonmaken en de kinderen die tussen de middag slapen worden in bed gelegd. De meeste kinderen die een halve dag komen worden gehaald en gebracht.

**13.00 uur - 15.00 uur: Slapen/activiteit**

Voor de kinderen die niet meer hoeven te slapen wordt er even een rustmoment gecreëerd, door middel van samen boekjes lezen.

Daarna vrij spel. Ook is er nu tijd voor wat extra aandacht voor de kindjes die niet hoeven te slapen. Samen een puzzel maken, met de kleintjes op de grond spelen.

**15.00 uur: Verschonen, plassen, aankleden**

(Indien nodig) Verschonen, plassen en de kinderen die uit bed komen worden aangekleed.





### **15.15 uur - 15.30 uur : Drinken en tussendoortje eten**

De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel thee of water drinken en een tussendoortje eten (bv. een biscuittje o.i.d.).

### **15.30 uur - 16.30 uur: Vrij spelen, een gerichte activiteit**

Vrij spelen of een gerichte activiteit. Indien mogelijk gaan we nog even naar buiten of lekker naar het speeltuintje in de buurt.



### **16.30 uur - 18.30 uur: Warme maaltijd en halen kinderen**

Voor de kleine kinderen die nog uit een potje eten is er nu tijd voor een warme maaltijd. Aan het eind van de dag worden kinderen al opgehaald, waarbij er voor de ouders gelegenheid is voor een praatje.

### **Activiteiten, speelgoed en buiten spelen**

Dagelijks doen wij activiteiten met de kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om hun eigen spel te spelen en hun creativiteit te ontplooiën. Tevens kunnen activiteiten in het teken staan van een thema, bijvoorbeeld seizoenen. Bij het bepalen van een thema wordt er goed gekeken naar de belevingswereld van de kinderen. In ons dagritme is regelmatig tijd voor activiteiten zoals: spelletjes, beweging, buiten spelen, muziek maken en zingen, een hutje bouwen, vertellen, voorlezen, kleien, schilderen, tekenen, plakken. Wanneer u graag wilt dat uw kind iets maakt (bijv. voor de verjaardag van papa, mama, broertje, zusje, opa of oma), geef dit dan tijdig aan ons door. Het speelgoed van Kinderdagverblijf 't Armhoes is afgestemd op iedere leeftijd en elke ontwikkelingsfase. Hierdoor biedt dit voor ieder kind genoeg uitdaging en plezier. Aan de grote tafel wordt regelmatig geknutseld, getekend, geschilderd, gekleed, enz. Hierbij is het plezier en het ontdekken van het materiaal belangrijker dan het resultaat. Als het enigszins mogelijk is gaan we met de kinderen naar buiten om te wandelen, naar de speeltuin, een boodschapje te doen of zomaar een frisse neus te halen. Ook de allerkleinsten nemen we mee. Wij gaan er vanuit dat u daarmee akkoord gaat. Indien een wandeling met uw kind buiten het kinderdagverblijf voor u bezwaarlijk is en u hiervoor geen toestemming wilt geven, kunt u dit via het intakeformulier kenbaar maken.

### **Huisregels**

- Wij vragen de ouders in verband met zoekraken flessen, speentjes, jassen en tassen te merken.
- Wij vragen de ouders te zorgen voor: reservekleding en ondergoed, speentje, fles- of borstvoeding met eigen fles, eventueel een slaapzakje en specifieke medicatie of voeding.
- Wij zorgen voor luiers, billendoekjes/billen crème, spugdoekjes/slabbetjes, beddengoed overdrachtschriftje en een bewaarbakje voor persoonlijke spullen.
- Het is fijn als de kinderen slofjes hebben voor binnen en laarsjes voor als we naar buiten gaan.

- In verband met de veiligheid van uw kind en alle andere kinderen verzoeken wij de ouders het hekje van de buitenspeelplaats altijd te sluiten.
- Parkeren kunt u gewoon op de parkeerplaats en bij het fietsenrek
- De allerkleinsten worden veelal gebracht en opgehaald in een Maxi-Cosi. Zou u deze willen opbergen in de kast onder de trap?
- Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt, bestaat er altijd het risico dat het kwijt raakt of kapot gaat. Kinderdagverblijf 't Armhoes draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- Luiertassen mogen in de daarvoor bestemde kast onder de trap worden gezet.
- Zolang ouders op het kinderdagverblijf aanwezig zijn, zijn ouders verantwoordelijk voor hun eigen kind en meegebrachte broertjes en/of zusjes, vriendjes en/of vriendinnetjes.

### **Voeding**

Als leidraad hanteren we het voedingsschema van het consultatiebureau en raadplegen we regelmatig de site van het Voedingscentrum. De kinderen krijgen van ons brood en beleg, drinken, vers fruit, tussendoortjes (bv koekjes, soepstengels, rijstewafel, cracker, liga) en/of melk.

Wanneer uw baby flesvoeding krijgt dient u dit in poedervorm mee te geven. U neemt voor een dag afgestemde voeding mee in doseerbakjes en één reservevoeding. Wij vragen u de borstvoeding ingevroren of gekoeld mee te brengen en deze bij binnenkomst direct in de koelkast te zetten. Borstvoeding verwarmen wij in een flessenwarmer. Het is altijd mogelijk om met ons afspraken te maken over speciale wensen betreffende de voeding of de verzorging van uw kind.

### **Slapen**

Wij werken volgens de adviezen die de Stichting Consument en Veiligheid heeft opgesteld ter voorkoming van wiegendood. Het gaat om de volgende adviezen:

- ✓ Baby's / jonge kinderen slapen in een slaapzakje zonder een deken.
- ✓ Alle kinderen onder één jaar worden in rugligging te slapen gelegd. Als ouders aangeven dat zij willen dat hun kind op de buik of op de zij wordt gelegd, moet dit schriftelijk vastgelegd worden, middels het formulier 'buikligging'.
- ✓ Peuters slapen met of zonder slaapzak, afhankelijk van wat ze gewend zijn. Als kinderen zonder slaapzak slapen, liggen ze onder een dekentje dat in een dekbedhoesje zit. Als kinderen met een slaapzak slapen, liggen ze onder een leeg dekbedhoesje. Voor uw kind is het prettig dat het een lievelingsknuffel, een doekje of iets dergelijks bij zich heeft. Dit kan uw kind troost bieden. En in de vertrouwde nabijheid van een lievelingsknuffel voelt uw kind zich nog meer bij ons thuis. Wel beperken we het hebben van de knuffel tot in bed, zodat de knuffels niet kwijt raken.
- ✓ Voor de kinderen die een speen hebben, is het fijn als wij van hen een spenenbakje krijgen in hun eigen mandje. Hierdoor kunnen we de spenen uit elkaar houden en hygiënisch opbergen. U dient deze speentjes wel regelmatig te controleren en te vervangen.

### **Contact met ouder(s)/verzorger(s)**

Wij vinden het heel belangrijk dat er goed contact ontstaat tussen ons en de ouders. Daarom streven wij ernaar om zoveel mogelijk persoonlijk contact te hebben en de ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse verzorging en begeleiding. Omdat er altijd veel aandacht is voor persoonlijk contact met de ouders ervaren de ouders dat er ook veel persoonlijke aandacht is voor hun kind(eren).

### **Intakegesprek**

Het eerste gesprek dat wij met de ouders hebben is het intakegesprek. Tijdens dit gesprek maakt u kennis met ons, wordt informatie uitgewisseld en worden nadere afspraken aangaande de verzorging en begeleiding van uw kind gemaakt. Ook plannen we dan de wen-afspraken in.

### **Tien minuten gesprekken**

Deze gesprekken vinden één keer per jaar plaats. Zoals de naam het aangeeft, zijn het gesprekjes van zo'n 10 minuten waarin de opvang van het kind specifiek wordt besproken. Een belangrijk aspect van een dergelijk gesprek is de ontwikkeling van het kind. De ontwikkelingen van het kind volgen we met behulp van ons eigen kindvolgsysteem (doen, praten en bewegen), welken dus een belangrijke leidraad vormt voor het gesprek. Als een kindje naar de basisschool gaat, dan zal er een afsluitend gesprek worden gehouden. Het eindverslag vanuit het kindvolgsysteem wordt met de ouders besproken en ouders kunnen dit meenemen tijdens de intake van de nieuwe basisschool.

### **Ouder- en thema-avonden**

Minimaal eenmaal per jaar is er een ouder- c.q. thema-avond. Deze wordt georganiseerd door de oudercommissie en het team. Het te behandelen onderwerp zal worden bepaald middels de vraag & interesse van ouders en groepsleiding.

Minimaal twee keer per jaar vindt er ook een activiteit plaats voor alle kinderen. Dit zal zijn rond de Sinterklaasperiode en vlak voor de zomervakantie. Ruim van te voren ontvangt u hier bericht van.

### **Overdrachtschriftje**

Ieder kind tot 1,5 jaar mag een eigen overdrachtsschriftje meenemen, waarin wij de ontwikkelingen en belevenissen van uw kind noteren. Ouders schrijven in dit schriftje bijv. de wijzigingen van eten/drinken, de gezondheidsperikelen (zoals prikje, ziek geweest, tandjes, medicijnen etc), een vraag over hun kind aan ons en/of eventueel wat er gedaan is in het weekend of op vrije dagen. Wij schrijven in het schriftje de slaaptijden van baby's, de tijden van de fles en fruit of groentehap en de hoeveelheid, kort iets over stemming, activiteiten en bijzonderheden. Onze ervaring leert dat voor kinderen van 1,5 tot 3 de mondelinge overdracht voldoende is.

### **Eigen bewaarbakje**

Elk kind heeft een eigen bewaarbakje, waar de eigendommen van uw kind in bewaard worden (bijv. speen, knuffel, reservekleding). Eventuele post voor ouders en kunstwerkjes van de kinderen zullen we in het bakje leggen. Het is belangrijk om bij het ophalen het bakje van uw kind na te kijken.

### **Ouderavond**

Minimaal 1x per jaar wordt er een ouder/thema-avond bij Kinderdagverblijf 't Armhoes georganiseerd. De inhoud en vorm van deze ouderavond verschilt per keer, naar gelang de actualiteit en de behoefte van de ouders. Suggesties van ouders voor onderwerpen of thema's tijdens deze bijeenkomsten zijn van harte welkom. Een voorbeeld hiervan is de knutselavond rond de feestdagen in december of een zomer'borrel'.

### **Nieuwsbrief**

Verder worden de ouders via een nieuwsbrief, die met enige regelmaat verschijnt, geïnformeerd over actuele onderwerpen, over de gang van zaken, ontwikkelingen of wijzigingen op het kinderdagverblijf.

### **Belangrijk**

#### **Aanmelding**

U kunt uw kind bij ons inschrijven zodra u in verwachting bent. Hij/zij is welkom vanaf 10 weken oud, tot de dag van de 4e verjaardag. Om in aanmerking te komen voor een plaats bij Kinderdagverblijf 't Armhoes kunt u het inschrijfformulier invullen en opsturen. Inschrijven is kosteloos. De datum waarop wij het inschrijfformulier ontvangen is uw inschrijfdatum. Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om uw wensen en de mogelijkheden door te nemen. Als uw kind geplaatst kan worden ontvangt u een schriftelijke bevestiging en een plaatsingsovereenkomst. Mocht er geen plaats zijn, dan kan uw kind eventueel op de wachtlijst worden geplaatst. Het kan zo zijn dat er niet meteen plaats is op de dagen van uw keuze. In dat geval gaan we met u op zoek naar

(voorlopige) alternatieven. U hoort dus direct wat wij u te bieden hebben. Mocht u geen interesse meer hebben, vragen wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Zodra de plaatsing definitief is, streven wij ernaar twee maanden voor de plaatsingsdatum contact met u op te nemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek.

### **Voorrangsregeling**

Indien er een wachtlijst is, hanteren wij de volgende voorrangscriteria:

1. Een broertje of zusje van een reeds geplaatst kind krijgt als eerste voorrang.
2. Kinderen die al een plek hebben bij Kinderdagverblijf 't Armhoes en op de wachtlijst staan voor een extra of andere dag.
3. Leeftijd van een kind i.v.m. groepssamenstelling.
4. Als bovenstaande niet van toepassing is, wordt gekeken naar de datum van inschrijving, waarbij degene die het langst ingeschreven staat de plek aangeboden krijgt.

Diverse factoren zijn hierop van invloed. Hoe flexibel bent u om af te wijken van de gewenste opvangdagen, het aantal dagen en/of de ingangsdatum? Komt de leeftijd van uw kind overeen met de leeftijd van een kind dat alsnog geen gebruik maakt van een aangeboden plaats? De complexiteit van het planningsproces maakt dat de volgorde op een wachtlijst niet bepalend hoeft te zijn of uw kind een plaats kan krijgen. Ons streven is u optimaal te informeren en zo snel als mogelijk uitsluitend te geven.

### **Kennismaken en wennen**

Wilt u eerst kennis komen maken en de sfeer bij ons komen proeven, dan bent u van harte welkom. Wij nemen graag de tijd om u te laten zien in welke omgeving uw kind zal verblijven en om vragen te beantwoorden. Neem dus gerust contact met ons op om een afspraak te maken. Deze persoonlijke afspraak wordt gegeven binnen onze openingstijden. Zo krijgt u een reëel beeld van hoe het er bij ons aan toegaat. Zodra de plaatsing van uw kind definitief is, wordt door Kinderdagverblijf 't Armhoes contact met u opgenomen voor het maken van een afspraak voor een intakegesprek.

De overgang van thuis naar Kinderdagverblijf 't Armhoes is een grote stap.

Ondanks onze inspanningen om een zo volwaardig mogelijke vervanging voor de huiselijke omgeving te bieden, is de situatie bij Kinderdagverblijf 't Armhoes toch duidelijk anders dan thuis. Niet alleen uw kind, maar ook u als ouder, de andere kinderen op de groep en wij als leidsters moeten wennen aan de nieuwe situatie. Het is voor uw kind dan ook belangrijk de overgang geleidelijk te laten verlopen en zodoende de tijd te nemen voor een gewenningsperiode. Het ene kind voelt zich sneller thuis dan het andere. Deze wenperiode valt binnen de contracttermijn (zie ons beleidsplan). Op de wendagen komen nieuwe kinderen meestal van 10.00-14.00 uur. Houdt u er met uw werk rekening mee dat uw kind in het begin nog geen hele dagen bij ons aanwezig kan zijn.

### **Ziekte**

Wij zijn van mening dat een ziek kind het liefst in zijn vertrouwde omgeving is. Mocht het echter niet lukken om het kind thuis te houden of vervangende opvang te hebben, dan zullen wij er alles aan doen om het kind de juiste verzorging en aandacht te geven. Hierbij houden wij in het oog dat dit niet ten koste gaat van andere kinderen. Dit geldt alleen voor ziektes waarvan de GGD (o.a. bij Rodehond, Waterpokken en de Vijfde ziekte ) aangeeft dat gering niet noodzakelijk is.

Mocht uw kind tijdens het bezoek aan Kinderdagverblijf 't Armhoes hoge koorts krijgen of een ander ziektebeeld vertonen, dan bellen wij u. In overleg kan het zijn dat uw kind opgehaald dient te worden, wanneer dit naar het oordeel van de leidster nodig is. Aarzelt u over het wel of niet brengen van uw kind, neem dan contact op met de leidster.

Indien uw kind niet is ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Polio en/of Mazelen, zoals volgens de regels van het consultatiebureau, bent u verplicht dit aan ons door te geven op het inschrijfformulier.

## **Medicijnen**

Het kan zijn dat uw kind medicijnen nodig heeft en u wenst dat er medicijnen aan uw kind worden gegeven. Hiervoor dient u een medicatieformulier in te vullen en te ondertekenen. Kinderdagverblijf 't Armhoes behoudt zich het recht voor om het toedienen van medicijnen te weigeren. In geval van twijfel zullen wij contact opnemen met de huisarts van uw kind. U heeft altijd de mogelijkheid onze huisregels en/of protocol bij ziekte en medicijngebruik in te zien.

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor een veilige en verantwoorde zorg en een goede gang van zaken op Kinderdagverblijf 't Armhoes hebben wij een aantal protocollen en richtlijnen verzameld in een informatiemap. Deze map ligt ter inzage op het kinderdagverblijf. Hygiëne en veiligheid zijn voor ons belangrijke kernwoorden. Wij hechten veel waarde aan deze factoren. Alles is zo ingericht, dat de kinderen veel speelgoed zelf kunnen pakken en uitzoeken. Uiteraard wordt het speelgoed ook regelmatig schoongemaakt. Ook op de persoonlijke hygiëne wordt gelet: handen wassen voor en na de maaltijd, na het buitenspelen, na het toiletbezoek, enz. Eén en ander is in het schoonmaakplan en het protocol gezondheid vastgelegd. Ook aan de veiligheid is gedacht; stopcontacten zijn hoog of beschermd, kindvriendelijk meubilair, vloerverwarming, traphekjes e.d. . Uiteraard heeft u ook een eigen verantwoordelijkheid, bv een kind kan verstrikt raken in een speeltoestel met het koordje van zijn/haar capuchon dus kunt u er wellicht voor kiezen uw kind dergelijke kleding niet aan te trekken. Wij maken gebruik van een landelijk systeem om risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid zo klein mogelijk te maken. De inspectiegebieden zijn o.a.; pedagogische kwaliteit, oudercommissie, klachtenregeling, personeel, leidster/kindratio en veiligheids- en gezondheidsmanagement.

Jaarlijks maakt Kinderdagverblijf 't Armhoes een risico-inventarisatie, waaruit zo nodig acties op het gebied van veiligheid en gezondheid voortvloeien om knelpunten op te lossen. Deze verslagen liggen ter inzage bij Kinderdagverblijf 't Armhoes. De bevindingen worden jaarlijks besproken met de oudercommissie.

## **Vierogenprincipe**

Kinderopvang 't Armhoes vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier ogen en transparantie, op verschillende manieren in de praktijk.

## **Wie wordt betrokken bij het beleid?**

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken of meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht. Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vierogenprincipe.

## **Kinderdagverblijf 't Armhoes geeft op de volgende wijze invulling aan het beleid:**

Op 't Armhoes streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

- één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar.

Verder is het Conform het “convenant kwaliteit” toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Dit mag op de volgende tijden:

- Voor 9.30 uur
- Tussen 12.30 en 15.00 uur
- Na 16.30 uur

Bovenstaande momenten zijn aandachtspunten bij de uitwerking van het vierogenprincipe.

#### **Bouwkundig:**

- De groepsruimte is rondom voorzien van grote ramen zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden.
- Groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Als een pedagogisch medewerker de slaapkamer in gaat blijft de deur open.
- De verschoonruimte is in de groep waardoor er altijd zicht op is.
- De deur naar de toilet ruimte blijft bij gebruik altijd open.

#### **Personeel:**

- Van iedere medewerker is een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires en vrijwilligers.
- Tijdens het laatste uur dat een leidster mogelijk alleen is, worden de kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind.
- Tussen 7.30 en 9.00 worden de kinderen gebracht. Hierdoor is een leidster op deze momenten zelden alleen.
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen loopt) verkleint het risico dat een leidster alleen op de groep is.
- Dagelijks is een stagiair of vrijwilliger aanwezig die, indien een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, fungeert als extra paar ogen en oren.

#### **Specifieke situaties**

Gedurende een dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, qua kinderen en bezetting van medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

#### **Tijdens uitstapjes**

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als pedagogisch medewerker alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van 't Armhoes en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

#### **Toezicht bij buiten spelen**

Buiten ruimte/speelplaats is zichtbaar door omringende woningen. De zichtbaarheid voor de buurt/omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' voelen doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Van binnenuit zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

### **Tijdens vakanties**

Tijdens vakanties is de bezetting op het kinderdagverblijf qua kinderen en medewerkers vaak anders dan de reguliere dagen.

Op kinderdagverblijf 't Armhoes streven wij er ook in deze periodes naar om met minimaal 1 pedagogisch medewerker en 1 stagiair of vrijwilliger op de groep aanwezig te zijn. Op de momenten dat dit niet mogelijk is zal de houder van het kinderdagverblijf, Yvonne van Dijk zo veel mogelijk aanwezig zijn op het kinderdagverblijf en minimaal 2 x per dag onaangekondigd langs komen op het kinderdagverblijf.

### **Oudercommissie**

De oudercommissie van Kinderdagverblijf 't Armhoes behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt de ouders. Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders. De Oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat bij Kinderdagverblijf 't Armhoes wordt gevoerd door adviezen te geven. Zo adviseert de Oudercommissie bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, de klachtenregeling en de prijzen van het kinderdagverblijf. Het reglement van de Oudercommissie is voor iedereen op aanvraag beschikbaar. Oudercommissie iets voor u? Laat ons weten of wij u kunnen voorstellen als nieuw lid. Enthousiaste nieuwe leden zijn altijd welkom.

### **Klachtenregeling**

Kinderdagverblijf 't Armhoes doet uiteraard haar uiterste best om de bemiddeling en begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van mening ontstaat over de bemiddeling en begeleiding van de opvang. Het is vaak het beste om de klacht eerst te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als u het moeilijk vindt om een gesprek aan te gaan kunt u de hulp inroepen van één van de andere medewerkers of van de oudercommissie. Zij zullen professioneel omgaan met uw kritiek. Wij zullen tevens aan u vragen om een klachtenformulier in te vullen. Als beide partijen niet tot een goede oplossing kunnen komen bestaat er de mogelijkheid om zich te wenden tot een officiële klachtencommissie. Ook is er de mogelijkheid om vragen te stellen bij het <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>. Kinderdagverblijf 't Armhoes is aangesloten bij de Geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. De volledige klachtenprocedure en het klachtenreglement ligt ter inzage op het kinderdagverblijf en staat vermeld op de website van 't Armhoes.

### **Privacyreglement**

De informatie die u aan Kinderdagverblijf 't Armhoes verstrekt, zal behandeld worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle gegevens die door of namens Kinderdagverblijf 't Armhoes worden bewaard, zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden zonder uw toestemming. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat er foto's van uw kind op de website te zien zijn, dan kunt u dit bij ons aangeven.

### **Betaling**

Wij vragen ouders het bruto maandbedrag over te laten maken aan Kinderdagverblijf 't Armhoes, m.a.w. het bedrag dat u eventueel van de belastingdienst ontvangt gaaf naar uzelf toe. De ouder krijgt maandelijks een factuur van de netto eigen bijdrage, die rond de 25<sup>e</sup> van elke maand betaald moet worden voorafgaand aan de genoten opvang (vb. 23 maart de factuur voor de maand maart). Dit gebeurt via een automatische incasso, waarvoor u uw toestemming geeft.

Het factuurbedrag dat maandelijks in rekening wordt gebracht is 1/12 deel van de jaarprijs op basis van 48 weken. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop u als ouder contractueel aanspraak kunt maken in een jaar. De dagen dat Kinderdagverblijf 't Armhoes gesloten is wegens vakantie (4 weken) en u geen gebruik kunt maken van de opvangplaats, zijn niet meegenomen in de jaarprijs, feestdagen en sluitingsdagen zijn hiervan uitgesloten.

Het kan dus voorkomen dat een maand een verschillend aantal openingsdagen heeft, het maandbedrag blijft echter gelijk. De tarieven worden, in overleg met de Oudercommissie, jaarlijks vóór 1 oktober voor het daarop volgende jaar vastgesteld. Er vindt geen verrekening plaats wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt van de opvang, bijvoorbeeld bij vrije dagen, vakantie of ziekte van uw kind.

## **Tarieven 2017**

### **Reguliere opvang**

Het uurtarief van kinderdagverblijf 't Armhoes voor reguliere opvang is € 6,80 per uur. De maandprijs is gebaseerd op 48 weken opvang per jaar. De prijs per maand wordt berekend o.b.v. het afgenomen aantal uren per week x 48 weken x prijs per uur : 12 maanden. Indien u slechts een dagdeel per dag afneemt rekenen we een minimum van 4,5 uren per dagdeel. Neemt u een hele dag af, dan is het minimum aantal af te nemen uren 8 uur per dag. Een ochtenddagdeel loopt van 7.30 – 13.00, een middagdagdeel van 13.00 – 18.30 uur. Wij ronden af op hele of halve uren. Informatie over flexibele uren en tarieven hiervan zijn opvraagbaar bij de leiding.

### **Flexibele opvang**

Kinderdagverblijf 't Armhoes biedt ook flexibele opvang aan. Uw kind kan de ene dag de donderdag komen en de ander dag de dinsdag. Ook het aanleveren van een werkrooster, met binnen elke week een vast aantal verschillende dagdelen is mogelijk. Flexibele opvang is wel aan regels gebonden, te weten:

- Elke week een minimum van 2 dagdelen, of een maandgemiddelde van 2 x per week
- De gewenste werken dienen een maand van tevoren, per mail aangeleverd te worden op [info@kdv-armhoes.nl](mailto:info@kdv-armhoes.nl).
- De leidinggevende van KDV 't Armhoes kijkt wat ingepland kan worden. Het is dus mogelijk dat een dag(deel) niet door kan gaan, omdat de groepsgrootte dat niet toestaat.
- Wanneer een dag(deel) niet mogelijk is, kijken we of we een andere optie die week aan kunnen bieden. De optie(s) worden door de ouder bekeken en mogelijk ingevuld. Dit geeft de ouder vervolgens aan ons door. U ontvangt vervolgens per mail een bevestiging van de ingeplande dagdelen.
- Wanneer een ouder het eerder dan de maand aangeeft, wachten wij de maand af, i.v.m. andere flexibele opvang, die mogelijk nog doorgegeven kan worden.
- De ouder blijft zelf verantwoordelijk voor opvang en kan deze verantwoordelijkheid niet bij het kinderdag verblijf neerleggen.
- Het niet kunnen plaatsen, op een bepaald dagdeel, heeft te maken met eisen/regels van de GGD over de groepsgrootte, waar wij ons als kinderdagverblijf aan moeten houden.

Het tarief voor flexibele opvang is € 7,80 per uur.

### **Kinderopvangtoeslag**

Kinderdagverblijf 't Armhoes is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat houdt in dat wij voldoen aan de eisen, gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Deze registratie is voor u belangrijk, omdat de Belastingdienst alleen geregistreerde kinderopvang vergoedt. Om de kinderopvangtoeslag te ontvangen, dient u zelf een aanvraag in te dienen bij de Belastingdienst. Dit kan digitaal via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Hiervoor heeft u de gegevens uit de plaatsingsovereenkomst nodig. Voor informatie is de Belasting Telefoon (0800 - 0543) bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.



**Beëindiging opvang**

De plaatsingsovereenkomst voor de kinderopvang eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. Als opzeg-, start- of einddatum wordt de 1e of 16e van de maand gehanteerd. Indien u uw contract eerder wilt beëindigen, of de opvangdagen wilt wijzigen, dient u dit schriftelijk te doen. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden. Bij annulering binnen de periode van 3 maanden na de eerste dag van plaatsing wordt de overeengekomen vergoeding voor 3 maanden kinderopvang in rekening gebracht.

**Contact**

Kinderdagverblijf 't Armhoes  
Heirweg 36  
7841 AP Sleen  
Telefoonnummers  
KDV: 06 - 16410493  
Yvonne: 06-30403296

Mail: [info@kdv-armhoes.nl](mailto:info@kdv-armhoes.nl)  
Website: [www.kdv-armhoes.nl](http://www.kdv-armhoes.nl)  
LKR: 150799007  
KvK: 64674576  
Rabobank: NL80RABO 0308027450 t.n.v. Y. van Dijk